

.....  
miejsowość, data

.....  
.....  
.....  
imię i nazwisko  
adres konsumenta

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
w Bielsku Podlaskim**

**Podanie**

Proszę o udzielenie pomocy w ochronie moich praw konsumenckich.

W dniu ..... dokonałem zakupu ..... w sklepie .....,  
za cenę ..... . Po ..... dniach/miesiącach\* w artykule objawiła się następująca  
wada: .....

.....  
.....  
.....  
W tych okolicznościach wniosłem w dniu ..... pisemną/ustną reklamację  
do sprzedawcy, w której domagałem się naprawy/wymiany artykułu na nowy\*. Reklamacja  
nie została uwzględniona, a sprzedawca nie udzielił/udzielił\* odpowiedzi odmownej.  
W związku z powyższym żądam od sprzedawcy, aby dokonał naprawy/wymiany\* artykułu  
na nowy, niewadliwy.

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis konsumenta

W załączeniu:

- 1.....
- 2 .....
- 3 .....
- 4 .....

\* niepotrzebne skreślić